VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „SENEVITA“
2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

Vadovo žodis 3

I Įstaigos pristatymas.....4

Įstaigos dalininkai

Įstaigos strateginės kryptys

Įstaigos vizija, misija

Įstaigos vertybės

II 2025 metų VšĮ „Senevita“ veiklos tikslų įgyvendinimas ir rezultatai per finansinius metus.....5

III 2025 metų veiklos plano vykdymo ataskaita 6

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga „Senevita“ 2025 metais minėjo savo 28-metų veiklos sukaktį.

Vertiname, kad gyventojai ir jų artimieji teigiamai vertina VšĮ „Senevita“ sąžiningai ir nuoširdžiai atliekamą darbuotojų darbą. Džiaugiamės, jog pasitelkę ilgametę patirtį, galėsime prisidėti prie konkretaus žmogaus, šeimos ar bendruomenės socialinės gerovės užtikrinimo.

Įstaigos veikloje itin svarbi mūsų partnerių ir rėmėjų parama. Dėkojame jiems už išskirtinį indėlį ir bendradarbiavimą. Kartu kuriame ir įgyvendiname bendras veiklas, gerinančias mūsų gyventojų gyvenimo kokybę.

Pastaraisiais metais vis daugiau senjorų ir jų artimųjų kreipiasi dėl galimybės apsigyventi mūsų įstaigoje. Gyventojų senėjimas yra vienas pagrindinių pokyčių, kurį patiria visos Europos Sąjungos šalys.

Per 2025 m. ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas galėjome teikti 300 asmenų. Įstaigos užimtumo rodiklis siekė 99 procentus. Per pastaruosius metus darbuotojų atlyginimai padidėjo vidutiniškai 15,5 procentų. 2026 metais ir toliau sieksime, kad mūsų gyventojai jaustų namų šilumą ir darbuotojų nuoširdų ir profesionalų darbą.

I ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Viešoji įstaiga „Senevita“ įregistruota Juridinių asmenų registre 2016 m. sausio 4d.
VšĮ „Senevita” paslaugas teikia Vilniaus mieste ir Vilniaus rajone.
Įstaigos veiklos adresai:

- Ryšininko g. 2, Ryšininko k., Nemenčinės sen., Vilniaus r. LT-15166.
- Balžio g. 33, Vilnius LT-10151

ĮSTAIGOS DALININKAI IR JŲ ĮNAŠO VERTĖ

Vilniaus miesto savivaldybė – 2 684 302,4 Eur

ĮSTAIGOS STRATEGINĖS KRYPTYS

1. PASLAUGŲ KOKYBĖ

Pagrindinis krypties tikslas – nuolatinis teikiamų paslaugų kokybės vertinimas ir tobulinimas.

2. EFEKTYVI ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA

Pagrindinis krypties tikslas – efektyvus infrastruktūros valdymas ir tobulinimas, didinti paslaugų apimtis vykdant infrastuktūros plėtrą.

3. ŠIUOLAIKIŠKA ORGANIZACIJA

Pagrindinis krypties tikslas – didinti Įstaigos vertę, nuolat gerinti veiklos organizavimą, užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.

ĮSTAIGOS VIZIJA

Globa, rūpestis ir dėmesys kiekvienam mūsų gyventojui.
Jaukūs namai gamtos apsuptyje.

ĮSTAIGOS MISIJA

Pasitinkant žmogaus gyvenimo pokyčius, rūpestingai globoti ir teikti pagalbą, vertinant kiekvieno individualumą.

VERTYBĖS

1) ATSAKOMYBĖ – esame atsakingi už savo vykdomą veiklą, laikomės prisiimtų įsipareigojimų ir siekiame pateisinti pasitikėjimą.

2) PROFESIONALUMAS – ilgametė veiklos patirtis, savo srities išmanymas, tikslingas mokymasis sukuria vertę Įstaigai ir bendruomenei.

3) PAGARBA – esame empatiški, pripažįstame kiekvieno žmogaus individualumą.

4) BENDRADARBIAVIMAS - kuriame pasitikėjimu grįstus santykius, kartu siekiame Įstaigos tikslų, bendradarbiaujame su Įstaigos socialiniais partneriais.

ĮSTAIGOS VEIKLOS SRITYS

1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimas; Licencija socialinei globai teikti Nr. L000000878.

2. Bendroji asmens sveikatos priežiūra: (slauga (bendrosios praktikos slauga), ergoterapija, masažas, kineziterapija. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.3607

II 2024 METŲ VŠĮ „SENEVITA“ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI PER FINANSINIUS METUS

Veikla	2025 metų planas	2025 metų rezultatas
1.Teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.	Suteikta .104000 lovadienių paslaugų	Suteikta ..108637..... lovadienių paslaugų. Plano ir rezultato skirtumas: -.4637lovadienių
2. Pajamos	6 198 871	Plano ir rezultato skirtumas 430871 Eur
3. Išlaidos	5937673Eur	Grynasis perviršis 261198 Eur.

IŠLAIDOS

Išlaidos komunalinėms paslaugoms 2025 metais sudarė 4,2 proc.

Veiklos mokesčių išlaidos sudarė 3,5 proc.

Pagrindinės veiklos išlaidos 2025 metais sudarė 92,3 proc. visų išlaidų: darbo užmokesčio fondas kartu su mokesčiais 69,4 proc. visų išlaidų, maitinimo išlaidos pagal sutartį su UAB „Dussmann Lietuva“ (maitinimo kaina– 7,67 Eur.) sudarė 13,9 proc., išlaidos medikamentams 0,3 proc., išlaidos slaugos priemonėms sudarė 0,7 proc., remonto darbams ir infrastruktūrai gerinti panaudota 1,7 proc.

SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TENDENCIJOS

Metai	Vidutinė lovadienio kaina	Vietų skaičius	Suteiktų paslaugų lovadienių skaičius	Užimtumas (proc.)
2025	**58,3**	**300**	**108637**	**99**
2024	**49,9**	**290***	**103640**	**97,9**
2023	46,1	300	106 562	97,3
2022	38,1	300	102 439	93,5
2021	32,1	300	87 924	80,3
2020	31,2	300	99 423	90,8
2019	28,5	280	101 594	99,4
2018	27,55	280	99 837	97,7
2017	25,39	270	94 470	95,8

* dėl gaisro padarinių ir 2024 m. vykusių remonto darbų vietų skaičius sumažėjo iki 290.

III. 2025 M. VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

	STRATEGINIS TIKSLAS	2025 m. UŽDAVINIAI/PRIEMONĖS	RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAS	RODIKLIŲ STEBĖTOJAS	REZULTATAS	RIZIKOS VALDYMAS
1.	1.1.GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ.	1.1.1. Atsižvelgiant į pateiktą VšĮ „Senevita“ vertinimo ataskaitą, parengti Įstaigos pokyčių planą, pagrįsyą „Quality Rights“ vertinimo priemonių rinkiniu. 1.1.2. Įgyvendinti pokyčių plane numatytas priemones. .	1.1.1.Paruoštas Įstaigos pokyčių planas. 1.1.2 Įgyvendintos pokyčių plane numatytos priemonės.	Įstaiga	1.1.1/1.1.2 2025 m. parengtas ir patvirtintas VšĮ „Senevita“ teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės ir paslaugų atitikties Neįgaliųjų teisių konvencijos nuostatoms, tobulinimo planas, kuriame numatytos veiklos tobulinimo priemonės. Priemonių įgyvendinimo laikotarpis 2025 -2027 metai.	*Dėl įstaigos darbuotojų kaitos ar gali sutrikti plano paruošimo ir vykdymo procesas*
		1.1.2. Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau – EQUASS) palaikymas (persertifikavimas, išorinis auditas).	Sėkmingai įvykdytas EQUASS išorinis persertifikavimo auditas.	Įstaiga	1.1.2. 2025 m. spalio 29- 30 d. Įstaigoje vyko išorinis auditas, siekiant gauti EQUASS sertifikatą. Nuo 2025 -12- 15 iki 2028 12-15 Viešosios įstaigos „Senevita“ teikiamos paslaugos sertifikuotos EQUASS Assurance sertifikatu socialinių paslaugų srityje.	*Dėl įstaigos darbuotojų kaitos ar auditorių pasikeitimo, gali sutrikti persertifikavimo procesas. Priemonė perkelta iš 2024m., kadangi dėl auditorių pasikeitimo perkeltos Įstaigos audito procedūros.*
	1.2.DIDINTI PASLAUGŲ GAVĖJŲ/JŲ ARTIMŲJŲ PASITENKINIMĄ	1.2.1. siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausas, įvertinti gautus rezultatus.	Ne mažiau 85% respondentų teigiamai įvertinę teikiamų paslaugų kokybę.	Įstaiga	1.2.1. Atliktoje paslaugų gavėjų (toliau - PG) apklausoje buvo prašoma įvertinti bendrą	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos, gali sutrikti paslaugų gavėjų apklausos

	TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS.				pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (balų skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 reiškia "labai blogai", o 5 – "labai gerai"). 90% PG teigiamai įvertino teikiamų paslaugų kokybę. Bendras teikiamų paslaugų vertinimo (paslaugų gavėjai) vidurkis – 4,2 balo (iš 5 balų). Bendras teikiamų paslaugų vertinimo (paslaugų gavėjų artimieji) vidurkis – 4,5 balo (iš 5). Taip pat PG anketinėje apklausoje buvo prašoma įvertinti ar “Gyvenimas VšĮ “Senevita” turi teigiamą poveikį mano gyvenimui, savijautai”. 76% PG atsakė “taip”, 19% “iš dalies”, 6%” ne”. Vertinant gautus rezultatus matoma, kad didžioji dalis, apklausoje dalyvavusių PG teigiamai vertina teikiamų paslaugų poveikį jų gyvenimo kokybei.	atlikimas ir įvertinimas.
	STRATEGINIS TIKSLAS	**2025 m. UŽDAVINIAI/PRIEMONĖS**	**RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAS**	**RODIKLIŲ STEBĖTOJAS**	**REZULTATAS**	**RIZIKOS VALDYMAS**
2.	2.1. MAŽINTI ENERGETIKOS IŠTEKLIŲ	2.1.1. modernizuoti ir /arba atnaujinti šilumos šaltinį. Įstaigos padalinyje adresu	Pakeistas elektros energiją naudojantį katilas į efektyvią	Įstaiga	Modernizuotas šilumos šaltinis, įrengta nauja oras –vanduo šildymo	Priemonės įdiegimas numatytas

	SUVARTOJIMĄ, VADOVAUJANTIS TVARUMO PRINCIPAIS	Balžio g. 33, Vilnius, pakeisti elektros energiją naudojantį katilą į efektyvią oras- vanduo šildymo sistemą.	oras- vanduo šildymo sistemą.		sistema, adresu Balžio g.33, Vilnius.	pasitelkiant įstaigos finansavimą. Trūkstant lėšų priemonė nebus įgyvendinama.
		2.1.2.sumažinti 2% elektros energijos sunaudojimą, įgyvendinant technines ir organizacines priemones.	Per 2025 m. atnaujinti senus šviestuvus pakeičiant į LED šviestuvus, įdiegti judesio daviklius, naudoti energiją taupančią buitinę techniką. Sumažinti elektros energijos naudojimą 2 %.	Įstaiga	Įgyvendinus technines ir organizacines priemones bendras energijos sumažinimas siekia 3 proc.	Dėl įstaigos finansavimo sutrikimų, gali trūkti lėšų numatytai priemonei pilnai įgyvendinti.
	2.2.ESAMOS INFRASTRUKTŪROS GERINIMAS IR EFEKTYVINIMAS.	Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, esant ekstremaliai situacijai: 2.2.1.elektros energijos tiekimo saugumui užtikrinti, įsigyti didesnio galingumo elektros generavimo įrenginį. 2.2.2. Paruošti pagrindinių paslaugų teikimo priemonių rezervo sandėlį, pagal numatytą priemonių sąrašą ir kiekius.	Įsigytas elektros generavimo įrenginys. Paruošas paslaugų teikimo priemonių rezervo sandėlis.	Įstaiga	Pateikta paraiška dėl elektros generavimo įrenginių įsigijimo, vykdomi projektavimo darbai.	Priemonės įdiegimas numatytas pasitelkiant išorinį finansavimą. Nepatvirtinus finansavimo priemonė nebus įgyvendinama. Priemonės įdiegimas numatytas įstaigos lėšomis, trūkstant lėšų priemonė būtų įgyvendinta nepilna apimtimi.
		2.3.1. Vandens tiekimo sistemos atnaujinimas (Balžio g.33, Vilnius).	Įsigyta nauja vandens ruošimo sistema.		Sumontuota vandens filtravimo ruošimo sistema, adresu Balžio g.33, Vilnius.	Priemonės įdiegimas numatytas įstaigos lėšomis, trūkstant

		2.3.1.1. atnaujinti vandens ruošimo sistemą. 2.3.1.2.atnaujinti nuotekų filtravimo įrenginius. 2.3.2. nenaudojamo nekilnojamojo turto sutvarkymas ir paslaugų plėtra (Balžio g.33, Vilnius).	Atnaujinta nuotekų filtravimo sistema. Įgyvendintas nenaudojamo turto sutvarkymo projektas. Per 2025 m. priemonė įgyvendinta 30 proc.	Įstaigos valdyba, Įstaiga	Dėl finansavimo trūkumo nuotekų filtravimo sistemos įrengimas perkeliamas į 2026 metus.	lėšų priemonė būtų įgyvendinta nepilna apimtimi Priemonės įgyvendinimas numatytas įstaigos lėšomis, trūkstant lėšų priemonė būtų įgyvendinta nepilna apimtimi Per 2025m.numatomas 2.3.2 priemonės įgyvendinimas 30 proc. – trūkstant lėšų priemonė nebus įgyvendinama.
	STRATEGINIS TIKSLAS	**2025 m. UŽDAVINIAI/PRIEMONĖS**	**RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAS**	**RODIKLIŲ STEBĖTOJAS**	**REZULTATAS**	**RIZIKOS VALDYMAS**
3.	3.1.GERINTI ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJAS	3.1.1. darbuotojų kompetencijų įsivertinimas.	100 proc. įsivertintos darbuotojų kompetencijos, parengtas kompetencijų tobulinimo planas.	Įstaiga	3.1.1./3.1.1.1 100 proc. įgyvendintos kompetencijų tobulinimo plano priemonės. Atliktoje darbuotojų apklausoje, 73,6 % Įstaigos darbuotojų sutiko su teiginiu, kad „*Mokymuose įgytą informaciją ir patirtį pritaikau praktikoje”*, 20 % apklausoje dalyvavusių darbuotojų pasirinko atsakymą „Iš dalies“ , 6,4 % - su teiginiu nesutiko. Atlikti matavimai rodo, kad darbuotojai, dalyvauja jiems aktualiuose bei naudinguose	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos ar kontrolės stokos, gali sutrikti kompetencijų tobulinimo plano paruošimas.
		3.1.1.1. parengtas įstaigos darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas, įgyvendintos plane numatytos priemonės.	100 proc. įgyvendintos kompetencijų tobulinimo plano priemonės.	Įstaiga		Dėl įstaigos darbuotojų kaitos, gali sutrikti kompetencijų tobulinimo priemonių įgyvendinimas.

					kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir įgytas žinias bei informaciją pritaiko savo darbinėje praktikoje.	
	3.2 EFEKTYVINTI ĮSTAIGOS VEIKLOS PROCESUS	3.2.1 veiklos procesų optimizavimo, pasitelkiant IT technologijas, vystymas: 3.2.1.1. slaugos proceso dokumentacijos skaitmenizavimas, darbuotojų mokymas.	Slaugos procesų dokumentacijos skaitmenizavimas.	Įstaiga	3.2.1./3.2.1.1/3.2.1.2 Ataskaitiniu laikotarpiu VšĮ „Senevita“ atlikti darbo grafikų ir darbo laiko apskaitos skaitmeninimo parengiamieji darbai bei įgyvendinti darbo laiko apskaitos sistemos funkcionalumo plėtros sprendimai, pritaikant „Rivilė Mgama“ sistemą nustatytiems apskaitos poreikiams. Įstaiga įvykdė visus jos kompetencijai priskirtus organizacinius ir techninius veiksmus, sudarydama sąlygas sistemos veikimui ir tolesnei plėtrai. Sistemos diegimo užbaigimas perkeltas į 2026 metus, atsižvelgiant į programinės įrangos atnaujinimų diegimo eigą.	Priemonės įdiegimas numatomas pasitelkus išorinį finansavimą. Nepatvirtinus finansavimo priemonė. nebus įgyvendinama.
		3.2.1.2.Rivilė MGAMA sistemos funkcijų plėtra	DVS sistemos integravimas į Rivile MGAMA sistemą.	Įstaiga		Dėl įstaigos darbuotojų kaitos, gali sutrikti savitarnos portalo plėtros apimtis.
	3.3. PLĖTOTI ĮSTAIGOS SOCIALINĖS PARTNERYSTĖS VEIKLAS	3.3.1. didinti bei skatinti bendradarbiavimo ir savanorystės veiklų galimybes.	Savanorių skaičius Įstaigoje, metų bėgyje didinimas 2 proc.	Įstaiga	3.3.1. Per 2025 m. VšĮ „Senevita“ savanorystės veiklas vykdė 3 savanoriai.	*Dėl savanorių trūkumo ir įstaigos esančios užmiestinėje zonoje, dėl susisiekimo*

					2.25 asmenų, savanoriškais pagrindais, vykdė įvairias užimtumo veiklas Įstaigos paslaugų gavėjams. 3.Per 2025 m. viso 10 Nemenčinės gimnazijos mokinių ir Vilniaus miesto gimnazijų, VšĮ „Senevita“ vykdė socialinės - pilietinės veiklas (viso 140 val.).	*problemų gali nepavykti padidinti savanorystės apimčių.*
		3.3.2. gerosios patirties sklaida, bendradarbiavimas su bendruomenėmis ir kitomis organizacijomis.	Įvykusių renginių skaičius, metų bėgyje – 5.	Įstaiga	3.3.2. Per 2025 m. Įstaigoje toliau buvo tęsiamos bendra-darbiavimo veiklos su įvairiomis organizacijomis, mokyklomis., kt. Pasirašytos 6 bendra-darbiavimo sutartys. Organizuota: 1. Vilniaus visuomenės sveikatos centro paskaitos/edukacijos paslaugų gavėjams – 3. 2. NVO „Raudonasis Kryžius“ – 4 renginiai. 3. Vilniaus choras – 2 renginiai. 4. Įvairios mokyklos – 5 renginiai. 5.Visuomeninė organizacija “Būkime kartu” -2 renginiai.	Dėl darbuotojų kaitos ir kitų organizacijų pasyvumo gali būti sumažėti renginių skaičius.