

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės mero
2025 m. gegužės 21 d.
potvarkiu Nr.955-823/25

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „SENEVITA“ 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

Vadovo žodis	3
I Įstaigos pristatymas.....	4
Įstaigos dalininkai	
Įstaigos strateginės kryptys	
Įstaigos vizija, misija	
Įstaigos vertybės	
II 2024 metų VŠĮ „Senevita“ veiklos tikslų įgyvendinimas ir rezultatai per finansinius metus.....	5
III 2024 metų veiklos plano vykdymo ataskaita	6

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga „Senevita“ 2024 metais minėjo savo 27-metų veiklos sukaktį.

Vertiname, kad gyventojai ir jų artimieji teigiamai vertina VšĮ „Senevita“ sąžiningai ir nuoširdžiai atliekamą darbuotojų darbą. Džiaugiamės, jog pasitelkę ilgametę patirtį, galėsime prisidėti prie konkretaus žmogaus, šeimos ar bendruomenės socialinės gerovės užtikrinimo.

Įstaigos veikloje itin svarbi mūsų partnerių ir rėmėjų parama. Dėkojame jiems už išskirtinį indėlį ir bendradarbiavimą. Kartu kuriame ir įgyvendiname bendras veiklas, gerinančias mūsų gyventojų gyvenimo kokybę.

Pastaraisiais metais vis daugiau senjorų ir jų artimųjų kreipiasi dėl galimybės apsigyventi mūsų įstaigoje. Gyventojų senėjimas yra vienas pagrindinių pokyčių, kurį patiria visos Europos Sąjungos šalys.

2023 metų lapkričio mėn. 1 d. vykus Balžio g. I korpuse gaisrui, turėjome sumažinti vietų skaičių iki 290 ir jų užimtumas siekė 97,9 procentus. Per 2024m. vykdėme gaisro suniokoto pastato atstatymo darbus. Metų pabaigoje patalpas pilnai sutvarkėme ir jau 2025m. vietų skaičius bus 300. Per pastaruosius metus darbuotojų atlyginimai padidėjo vidutiniškai 10,5 procentų. 2025 metais ir toliau sieksime, kad mūsų gyventojai jaustų namų šilumą ir darbuotojų nuoširdų ir profesionalų darbą.

I ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Viešoji įstaiga „Senevita“ įregistruota Juridinių asmenų registre 2016 m. sausio 4d.

VšĮ „Senevita“ paslaugas teikia Vilniaus mieste ir Vilniaus rajone.

Įstaigos veiklos adresai:

- Ryšininko g. 2, Ryšininko k., Nemenčinės sen., Vilniaus r. LT-15166.
- Balžio g. 33, Vilnius LT-10151

ĮSTAIGOS DALININKAI IR JŲ ĮNAŠO VERTĖ

Vilniaus miesto savivaldybė – 2 684 302,4 Eur

ĮSTAIGOS STRATEGINĖS KRYPTYS

1. PASLAUGŲ KOKYBĖ

Pagrindinis krypties tikslas – nuolatinis teikiamų paslaugų kokybės vertinimas ir tobulinimas.

2. EFEKTYVI ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA

Pagrindinis krypties tikslas – efektyvus infrastruktūros valdymas ir tobulinimas, didinti paslaugų apimtį vykdant infrastruktūros plėtrą.

3. ŠIUOLAIKIŠKA ORGANIZACIJA

Pagrindinis krypties tikslas – didinti Įstaigos vertę, nuolat gerinti veiklos organizavimą, užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.

ĮSTAIGOS VIZIJA

Globa, rūpestis ir dėmesys kiekvienam mūsų gyventojui.

Jaukūs namai gamtos apsuptyje.

ĮSTAIGOS MISIJA

Pasitinkant žmogaus gyvenimo pokyčius, rūpestingai globoti ir teikti pagalbą, vertinant kiekvieno individualumą.

VERTYBĖS

1) ATSAKOMYBĖ – esame atsakingi už savo vykdomą veiklą, laikomės prisiimtų įsipareigojimų ir siekiame pateisinti pasitikėjimą.

2) PROFESIONALUMAS – ilgametė veiklos patirtis, savo srities išmanymas, tikslingas mokymasis sukuria vertę Įstaigai ir bendruomenei.

3) PAGARBA – esame empatiški, pripažįstame kiekvieno žmogaus individualumą.

4) BENDRADARBIAVIMAS - kuriame pasitikėjimu grįstus santykius, kartu siekiame Įstaigos tikslų, bendradarbiaujame su Įstaigos socialiniais partneriais.

ĮSTAIGOS VEIKLOS SRITYS

1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimas; Licencija socialinei globai teikti Nr. L000000878.

2. Bendroji asmens sveikatos priežiūra: (slauga (bendrosios praktikos slauga), ergoterapija, masažas, kineziterapija. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.3607

II 2024 METŲ VŠĮ „SENEVITA“ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI PER FINANSINIUS METUS

Veikla	2024 metų planas	2024 metų rezultatas
1. Teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.	Suteikta 100 000 lovadienių paslaugų	Suteikta 103640 lovadienių paslaugų. Plano ir rezultato skirtumas: -3640 lovadienių
2. Pajamos	5 200 000 Eur	5 404 077 Eur Plano ir rezultato skirtumas: 204 076 Eur
3. Išlaidos	5 199 840 Eur	5 420 816 Eur Plano ir rezultato skirtumas: 220 976 Eur

IŠLAIDOS

Išlaidos komunalinėms paslaugoms 2024 metais sudarė 5,1 proc.

Veiklos mokesčių išlaidos sudarė 3,8 proc.

Pagrindinės veiklos išlaidos 2024 metais sudarė 91,1 proc. visų išlaidų: darbo užmokesčio fondas kartu su mokesčiais 65,9 proc. visų išlaidų, maitinimo išlaidos pagal sutartį su UAB „Dussmann Lietuva“ (maitinimo kaina– 6,62 Eur.) sudarė 12,5 proc., išlaidos medikamentams 0,17 Eur (skaičiuojant vienam lovadieniui), išlaidos slaugos priemonėms vienam lovadieniui sudarė 0,46 Eur, remonto darbams ir infrastruktūrai gerinti panaudota 6,1 Eur.

SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TENDENCIJOS

Metai	Vidutinė lovadienio kaina	Vietų skaičius	Suteiktų paslaugų lovadienių skaičius	Užimtumas (proc.)
2024	49,9	290*	103640	97,9
2023	46,1	300	106 562	97,3
2022	38,1	300	102 439	93,5
2021	32,1	300	87 924	80,3
2020	31,2	300	99 423	90,8
2019	28,5	280	101 594	99,4
2018	27,55	280	99 837	97,7
2017	25,39	270	94 470	95,8

* dėl gaisro padarinių ir 2024 m. vykusių remonto darbų vietų skaičius sumažėjo iki 290.

III. 2024 M. VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Strateginė kryptis						
1. PASLAUGŲ KOKYBĖ						
Pagrindinis strateginės krypties tikslas – nuolatinis teikiamų paslaugų kokybės vertinimas ir tobulinimas.						
	STRATEGINIS TIKSLAS	2024 m. UŽDAVINIAI/PRIEMONĖS	RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAS	RODIKLIŲ STEBĖTOJAS	RIZIKOS VALDYMAS	REZULTATAS
1.	1.1.GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ.	1.1.1. teikiamų paslaugų algoritmų paruošimas. .	Procentinis algoritmų įdiegimo lygis. 1.1.1.2 per 2024 m. priemonė įgyvendinta 30 proc.	Įstaiga	<i>Dėl teisės aktų kaitos ar vėlavimo priimti socialinių globos paslaugų standartus reglamentuojančių teisės aktus, gali vėluoti ir teikiamų paslaugų algoritmų paruošimas.</i>	1.Parengti ekstremalių situacijų valdymo algoritmai. Organizuoti mokymai. Įstaigos darbuotojai bei paslaugų gavėjai dalyvavo Vilniaus m. savivaldybės lygio civilinės saugos kompleksinių pratybose: „Vilniaus mieste veikiančių civilinės saugos sistemos subjektų pasirengimas veikti vykdyti masinį gyventojų evakavimą karo grėsmės ir mobilizacijos atveju“. 2. 2024 07 24 įstaigoje atliktas stacionarinės socialinės globos ir psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų paslaugų kokybės ir atitikties žmogaus teisių principams, naudojant Pasaulio sveikatos organizacijos (PSO) <i>QualityRights</i> metodiką vertinimas. Atsižvelgiant į pateiktą VŠĮ „Senevita“ vertinimo ataskaitą paruoštas Įstaigos pokyčių planas, pagrįstas „QualityRights“ vertinimo priemonių rinkiniu.
		1.1.2. Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau – EQUASS) palaikymas (persertifikavimas, išorinis auditas).	Sėkmingai įvykdytas EQUASS išorinis persertifikavimo auditas.	Įstaiga	<i>Dėl įstaigos darbuotojų kaitos ar auditorių pasikeitimo, gali sutrikti persertifikavimo procesas.</i>	Dėl auditorių pasikeitimo, persertifikavimo galutinis etapas perkeltas 2025 m. liepos- rugpjūčio mėnesį.

	1.2.DIDINTI PASLAUGŲ GAVĖJŲ/JŲ ARTIMŲJŲ PASITENKINIMĄ TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS.	1.2.1. siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę atlikti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausas, įvertinti gautus rezultatus.	Ne mažiau 85% respondentų teigiamai įvertinę teikiamų paslaugų kokybę.	Įstaiga	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos, gali sutrikti paslaugų gavėjų apklausos atlikimas ir įvertinimas.	Atlikta paslaugų gavėjų apklausa, kurioje buvo prašoma įvertinti pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (balų skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 reiškia "labai blogai", o 5 – "labai gerai"). 93 % respondentų teigiamai įvertinio teikiamų paslaugų kokybę, iš jų 41,37 % (48 respondentai) - 5 balais; 40,51 % (47 resp.) - 4 balais; 12,06% (14 resp.) - 3 balai; 5,17 % (6 resp.) - 2 balai; 0,86 % (1 resp.) - 1 balas. Atlikta paslaugų gavėjų artimųjų apklausa, kurioje buvo prašoma bendrai įvertinti pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis balų skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 reiškia <i>labai blogai</i> , o 5 – <i>labai gerai</i> . 53.70 % (29 resp.) įvertino 5 balais; 46,30 % (25 resp.) – 4 balais; Įvertinimo 3,2,1 balais – negauta.
--	--	---	--	---------	---	--

2. EFEKTYVI ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA

Pagrindinis strateginės krypties tikslas – efektyvus infrastruktūros valdymas ir tobulinimas, didinti paslaugų apimtį vykdant infrastruktūros plėtrą.

	STRATEGINIS TIKSLAS	2024 m. UŽDAVINIAI/PRIEMONĖS	RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAS	RODIKLIŲ STEBĖTOJAS	RIZIKOS VALDYMAS	
2.	2.1. MAŽINTI ENERGETIKOS IŠTEKLIŲ SUVARTOJIMĄ, VADOVAUJANTIS TVARUMO PRINCIP AIS	2.1.1. modernizuoti ir /arba atnaujinti šildymo ir karšto vandens ruošimo sistemas.	Įstaigos padalinyje adresu Balžio g. 33, Vilnius įgyvendinti šildymo ir karšto vandens ruošimo sistemų atnaujinimas (montavimo ir įdiegimo darbai). Užduoties įgyvendinimo rodiklis – 75 %.	Įstaiga	Priemonės įdiegimas numatytas pasitelkiant išorinį finansavimą. Nepatvirtinus finansavimo priemonė nebus įgyvendinama	Įstaigos padalinyje adresu Balžio g. 33, Vilnius šildymo ir karšto vandens ruošimo sistemos pilnai atnaujintos. Priemonės įgyvendintos pasitelkiant rėmėjų ir įstaigos lėšas.
		2.1.2.sumažinti elektros energijos sunaudojimą, įgyvendinant technines ir organizacines priemones.	Per 2024 m. atnaujinti senus šviestuvus pakeičiant į LED	Įstaiga	Dėl įstaigos finansavimo sutrikimų, gali trūkti lėšų	Įgyvendinus numatytas priemones, Įstaigoje 5,8% sumažėjo energijos naudojimas.

	STRATEGINIS TIKSLAS	2024 m. UŽDAVINIAI/PRIEMONĖS	RODIKLIŲ MATAVIMO VIENETAS	RODIKLIŲ STEBĖTOJAS	RIZIKOS VALDYMAS	
3.	3.1.GERINTI ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJAS	3.1.1. darbuotojų kompetencijų įsivertinimas.	100 proc. įsivertintos darbuotojų kompetencijos, parengtas kompetencijų tobulinimo planas.	Įstaiga	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos ar kontrolės stokos, gali sutrikti kompetencijų tobulinimo plano paruošimas.	100 proc. įsivertintos darbuotojų kompetencijos, parengtas kompetencijų tobulinimo planas.
		3.1.1.1. parengtas įstaigos darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas, įgyvendintos plane numatytos priemonės.	100 proc. įgyvendintos kompetencijų tobulinimo plano priemonės.	Įstaiga	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos, gali sutrikti kompetencijų tobulinimo priemonių įgyvendinimas.	100 proc. įgyvendintos kompetencijų tobulinimo plano priemonės. 2024 m. atliktoje darbuotojų apklausoje, kurioje dalyvavo (60,32 % Įstaigos darbuotojų) buvo prašoma įvertinti ar mokymuose įgytą informaciją darbuotojai pritaiko savo praktinėje veikloje (vertinimo skalė : taip/iš dalies/ne): 73,6 %. (81 resp.) – taip; 20 %. (22 resp.) – iš dalies; 6,4 %. (7 resp.) – ne. Taip pat buvo prašoma atsakyti „ar mokymai, kuriuose dalyvauja darbuotojai jiems yra naudingi (vertinimo skalė: taip/iš dalies/ne): 73,9 % (82 resp.) atsakė – taip; 18,9 % (21 resp.) – iš dalies; 7,2 % (8 resp.) – ne.
	3.2. GERINTI NAUJŲ DARBUOTOJŲ ADAPTACIJĄ ĮSTAIGOJE	3.2. įdiegta naujų darbuotojų adaptacijos programa.	Įdiegta naujų darbuotojų adaptacijos programa. Procentinis priemonės įgyvendinimas. Per 2024m. planuojamas priemonės įgyvendinimas – 100 proc.	Įstaiga	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos ar kompetencijos stokos, gali neveikti naujų darbuotojų adaptacijos programa.	Įdiegta naujų darbuotojų adaptacijos programa.
	3.3 EFEKTYVINTI ĮSTAIGOS VEIKLOS PROCESUS	3.3.1 veiklos procesų optimizavimo, pasitelkiant IT technologijas, vystymas:	Socialinės globos bei slaugos procesų	Įstaiga	Priemonės įdiegimas numatomas	Paslaugų gavėjų duomenų apskaita vykdoma naudojant Rivilė apskaitos sistemą.

		3.3.1.1. slaugos proceso dokumentacijos skaitmenizavimas, darbuotojų mokymas.	dokumentacijos skaitmenizavimas.		pasitelkus išorinį finansavimą. Nepatvirtinus finansavimo priemonė. nebus įgyvendinama.	2024 m. negavus išorinio finansavimo programai įdiegti , slaugos procesų dokumentacijos skaitmenizavimas perkeliamas į 2025 m.
		3.3.1.2. Įstaigos personalo savitarnos portalo vystymas, funkcijų plėtra.	Personalo darbo apskaitos dokumentacijos integravimas į Rivile MGAMA sistemą.	Įstaiga	Dėl įstaigos darbuotojų kaitos, gali sutrikti savitarnos portalo plėtros apimtis.	Pilnai atliktas personalo darbo apskaitos dokumentacijos integravimas į Rivile MGAMA sistemą.
3.4. PLĖTOTI ĮSTAIGOS SOCIALINĖS PARTNERYSTĖS VEIKLAS	3.4.1. didinti bei skatinti bendradarbiavimo ir savanorystės veiklų galimybes.	Savanorių skaičius Įstaigoje, metų bėgyje didinimas 20 proc.	Įstaiga	<i>Dėl savanorių trūkumo ir įstaigos esančios užmiestinėje zonoje, dėl susisiekimo problemų gali nepavykti padidinti savanorystės apimčių.</i>	1.Remiantis pasirašytomis savanoriškos veiklos sutartimis per 2024 m. VšĮ „Senevita“ savanorystės veiklas vykdė 4 savanoriai. 2. 20 asmenų, savanoriškais pagrindais, vykdė įvairias užimtumo veiklas Įstaigos paslaugų gavėjams. 3.Per 2024 m. 10 gimnazijos mokinių iš Nemenčinės ir Vilniaus gimnazijų, VšĮ „Senevita“ vykdė socialinės - pilietinės veiklas (viso 150 val.).	
	3.4.2. gerosios patirties sklaida, bendradarbiavimas su bendruomenėmis ir kitomis organizacijomis.	Įvykusių renginių skaičius, metų bėgyje – 5.	Įstaiga	Dėl darbuotojų kaitos ir kitų organizacijų pasyvumo gali būti sumažėti renginių skaičius.	Bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis VšĮ „Senevita“ per 2024 m. organizuota įvairių renginių ir veiklų bei išvykų paslaugų gavėjams: įvairūs kultūriniai renginiai, Nemenčinės senjorų ansamblio koncertai, Vilniaus choro koncertai, meninės veiklos užsiėmimai „Akmenų mandalos“, edukacija „ Gražuolė verba“, kalėdinių dekoracijų ruošimas, edukacija „Protėviai kalba“ ir kt.	
3.5. DIDINTI/ PLĖTOTI VISUOMENĖS INFORMUOTUMĄ APIE VYKDOMĄ ĮSTAIGOS VEIKLĄ	3.5.1. organizuoti informacinius renginius apie Įstaigos vykdomą veiklą, žmonių, sergančių AL ar kitomis demencijos formomis globą.	Įgyvendintų renginių/priemonių skaičius per metus – 2.	Įstaiga	Dėl darbuotojų kaitos , gali sumažėti renginių/priemonių skaičius.	Tęsiamas bendradarbiavimo veiklos su Vilniaus tarptautine mokykla, kurių metu moksleiviai bendrauja su paslaugų gavėjais , taip pat rengiami bendri susitikimai su Įstaigos socialiniais darbuotojais, kurių metu diskutuojama apie įstaigos veiklą. Per 2024 m. Įstaigoje organizuoti 2 bendri susitikimai su Nemenčinės Gedimino gimnazijos mokiniais ir jų mokytojais, kurių	

						metu mažieji moksleiviai domėjosi Įstaigos darbuotojų atliekamu darbu ir Įstaigos veikla.
		3.5.2. Įstaigos interneto svetainės turinio atnaujinimas.	Atnaujintas Įstaigos interneto svetainės turinys.	Įstaiga	<i>Dėl svetainės apsaugos problemų ir darbuotojų kaitos gali sutrikti svetainės atnaujinimas.</i>	Atnaujintas Įstaigos interneto svetainės turinys
